

Política de Privacidade

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada usuário. A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Esta Política estipula como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais da Amplex Consultoria, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes. A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo. Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes e do nosso Site e/ou Aplicativos.

1. Considerações Gerais:

A Amplex Consultoria respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando, desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados. Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

A Amplex Consultoria pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- Quando são fornecidos por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, aplicativos, correio, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo, você:
 - fornecer ou pretender nos fornecer produtos e/ou serviços;
 - solicitar produtos ou serviços da Amplex Consultoria;
 - criar uma conta no nosso Site e/ou aplicativos;
 - contratar serviços da Amplex Consultoria;
 - nos contatar para transmitir algum feedback.
- Por meio de dados de acesso aos nossos Sites e/ou Aplicativos;
- Por meio de fontes publicamente disponíveis.

2. Quais dados de acesso são coletados pelos Sites e Aplicativos?

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Sites e/ou Aplicativos podem incluir, entre outros, o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site.

3. Quais informações são coletadas para criação de conta?

Para cadastro em nosso Site e/ou Aplicativos, e posterior criação de uma conta, os seguintes dados podem ser solicitados:

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Telefones para contato.

4. Por que a Amplex Consultoria coleta e utiliza os seus dados pessoais? Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

1. Para execução dos serviços contratados: O uso de seus dados pessoais é necessário para validarmos sua identidade, conceder acesso à nossa plataforma, e desta maneira desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para possibilitar o acesso às informações dos aplicativos ou demais produtos e possibilitar a realização de compra dos mesmos.
2. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação: Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.
3. Para publicidade: Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e serviços. Ao enviarmos comunicações de marketing, estas serão baseadas no seu consentimento.
4. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física: Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.
5. Para salvaguarda dos legítimos interesses: Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:
 - o Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
 - Meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão;
 - Analisar e prevenir contra fraudes.

- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;

4.1 Obtendo o seu Consentimento: Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos Sites. Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

5. Compartilhamento de dados pessoais: Observados os critérios definidos nesta Política, a Amplex Consultoria não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- perante a existência de obrigação de divulgação;
- por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da Amplex Consultoria que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

1. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
2. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
3. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
4. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
5. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
6. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
7. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

6. Transferência internacional dos dados: A Amplex Consultoria trata as suas informações pessoais em território nacional. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

7. Segurança e privacidade dos dados pessoais: A Amplex Consultoria implementa medidas protetivas razoáveis contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

8. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção: A Amplex Consultoria deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

9. Consultar seus Dados Pessoais: Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse a área logada do site e/ou aplicativo. As finalidades para os quais os dados são tratados estão descritas neste documento. Em caso de dúvidas adicionais, encaminhe um e-mail para lgpd@amplex.com.br.

10. Alterar seus Dados Pessoais: Se desejar alterar seus dados pessoais, o mesmo poderá ser feito acessando a área logada do site e/ou aplicativo.

11. Solicitar o cancelamento de tratamento dos seus Dados Pessoais: Se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, acesse a área logada do site e/ou aplicativo e solicite o encerramento de sua conta.

12. Contatos Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados: Possuímos um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail: lgpd@amplex.com.br.

13. Aviso Legal Amplex Consultoria não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.